



MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

NAČIN I POSTUPAK SPROVOĐENJA PROVERE KVALITETA STRUČNOG RADA SESTRINSKE NEGE

Mr sci spec pedagog Ljubena Paunović
Klinika za pulmologiju, KCS



EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.



- Nadzor kvaliteta stručnog rada podrazumeva postupak kojim se proverava kvalitet stručnog rada zdravstvenih ustanova, privatne prakse, zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.



- Mere i aktivnosti koje se preduzimaju u cilju postizanja višeg nivoa kvaliteta zdravstvenih usluga.



- Zdravstvene usluge pružaju zdravstveni radnici i zdravstveni saradnici u skladu sa savremenim dostignućima nauke i prakse.



- Postupkom provere kvaliteta stručnog rada, povećava se mogućnost povoljnog ishoda i smanjuje rizik nastanka neželjenih posledica po zdravlje pojedinaca i zajednice u celini.



- Voditi evidenciju svega onoga što uradi medicinska sestra u toku svoje smene.



- NE ZABELEŽENO NIJE URAĐENO.



- NEDOVOLJAN BROJ OSOBLJA.



- Obaveza zdravstvenih radnika da evaluiraju kvalitet svog rada i aktivnosti na svojim radnim mestima.



- Provera profesionalnih sposobnosti svakog zaposlenog u okviru unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada a da se sve to može proveriti tokom sprovođenja spoljne provere kvaliteta stručnog rada.



- UNUTRAŠNJA I SPOLJNA PROVERA KVALITETA STRUČNOG RADA (Vanredna spoljna provera kvaliteta rada).



- Spoljnu proveru kvaliteta stručnog rada obavljaju stručni nadzornici sa Liste stručnih nadzornika koju utvrđuje ministar zdravlja.



- Nadležne komore predlažu ministru zdravlja listu nadzornika iz reda istaknutih stručnjaka za određene oblasti zdravstvene zaštite.



- U toku sprovođenja provere kvaliteta stručnog rada, obavezno su prisutni stručni rukovodilac organizacione jedinice i zdravstveni radnici nad čijim se radom vrši provera.



- Izveštavanje o obavljenoj proveri kvaliteta stručnog rada. Model po kome se piše izveštaj postoji za lekare ali ne i za medicinske sestre.



- Neposrednim uvidom u stručni rad sagledava se i ocenjuje sledeće: OBIM I ORGANIZACIJA RADA.



- Ocena preventivnih, dijagnostičkih, terapijskih i rehabilitacionih mera, postupaka i aktivnosti u odnosu na utvrđene dijagnoze i početak i trajanje bolesti.
- Primena savremene medicinske doktrine i dostignuća medicinske i drugih nauka.
- Nivo opšte medicinske nege hospitalizovanih bolesnika.



- Vođenje propisane medicinske dokumentacije i evidencija.
- Stručno usavršavanje.
- Unutrašnja provera kvaliteta stručnog rada.
- Kadrovska obezbeđenost.
- Obezbeđenost građevinsko-tehničkih uslova i najvažnije medicinske opreme.



- Ocene i posebna zapažanja.
- Predlog mera.
- Stručni nadzornici sačinjavaju izveštaj o spoljnoj kontroli kvaliteta stručnog rada.
- Izveštaji se dostavljaju ministru, zdravstvenoj ustanovi kao i nadležnoj komori zdravstvenih radnika i roku od 15 dana od dana izvršene provere kvaliteta stručnog rada.



Smernice, metode i izveštaji kao takvi ne postoje u
proveri kvaliteta stručnog rada koji su u domenu
sestrinske nege.

Molimo nadležne da izradom materijala za medicinske
sestre koje obavljaju stručni nadzor u sestrinskoj praksi
podignu isti na zasluženi nivo.

HVALA NA RAZUMEVANJU!